

빗썸 서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 빗썸(이하 '회사')이 제공하는 빗썸 및 빗썸 관련 제반 서비스(이하 '서비스')의 이용조건 및 절차에 관한 회사와 회원 간의 권리 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관의 명시, 설명과 개정)

- ① 이 약관의 내용은 회사의 서비스 회원가입 관련 사이트에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 공지하고, 이용자가 회원으로 가입하면서 이 약관에 동의함으로써 효력을 발생합니다.
- ② 회사는 「특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률」(이하 '특정금융정보법'이라 합니다), 「가상자산 이용자 보호 등에 관한 법률」(이하 '가상자산이용자보호법'이라 합니다) 등 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
 1. 법령의 개정, 정부 정책의 변경 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 경우
 2. 약관의 개정이 회원에게 유리한 경우
 3. 기존 약관의 내용이 실질적으로 변경되지 않는 단순한 문구 변경의 경우
- ④ 회사가 전항의 공지 및 개별 통지를 하는 때에는 '회원은 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다.' 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑤ 회원은 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

- ⑥ 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제3조 (약관 외 준칙)

서비스 이용과 관련하여는 이 약관을 우선 적용하며, 이 약관에서 정하지 않은 사항은 개별 서비스 이용약관, 서비스 이용안내, 관계 법령 또는 상관례를 따릅니다.

제4조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 회원: 이 약관을 승인하고 회원가입을 하여 회사와 서비스 이용계약을 체결한 자를 말합니다.
2. 아이디(ID): 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 등록하는 전자우편 주소를 말합니다.
3. 비밀번호: 회원의 동일성 확인과 회원정보의 보호를 위하여 회원이 회사가 승인한 문자와 숫자의 조합대로 설정한 것을 말합니다.
4. 가상자산: 가상자산이용자보호법 제2조 제1호에서 정의하는 전자적 증표를 말합니다.
5. 원화(KRW): 가상자산 거래 등에 사용되는 지급수단을 말합니다. 회원은 회사를 상대로 본인의 계정 내 원화(KRW) 가액만큼의 현금 출금 청구권(예치금 반환 청구권)을 보유합니다.
6. 이상거래: 가상자산의 가격이나 거래량이 비정상적으로 변동하는 거래 등 가상자산이용자보호법 등 관계 법령에서 정하는 거래를 말합니다.

제5조 (이용계약의 성립)

- ① 이용자는 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.
- ② 회원가입은 회사의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다. 회사는 다음 각 호의

경우 승낙을 거절하거나 유보할 수 있습니다.

1. 만19세 미만인 이용자가 신청한 경우
 2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 사용하여 신청한 경우
 3. 허위 정보를 기재하여 신청한 경우
 4. 회사가 정한 이용신청요건에 미비한 부분이 있는 경우
 5. 설비에 여유가 없거나 기술상 장애가 있는 등 회사의 사정상 승낙이 곤란한 경우
- ③ 실명이 아니거나 타인의 개인정보를 도용하여 가입한 회원은 법적인 보호를 받을 수 없습니다.

제6조 (고객확인)

- ① 회사는 회원이 가상자산 거래, 입·출금 등의 가상자산 관련 서비스를 이용하고자 할 경우, 특정금융정보법에 따라 그 신원을 확인하고 검증합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 경우 회원의 가상자산 관련 서비스 이용을 거절할 수 있습니다.
 1. 회원이 전항의 고객확인 및 검증 절차 진행을 거부하거나 그 결과가 사실과 다른 경우
 2. 회원이 국제자금세탁방지기구(FATF, Financial Action Task Force), 미국 재무부 해외자산통제국(OFAC, Office of Foreign Assets Control) 등이 지정하는 특정 국가의 국적자(개인, 법인 및 단체를 포함한다) 또는 거주자이거나 제재대상자 및 금융거래제한대상자인 경우

제7조 (개인정보 사용에 대한 동의)

- ① 회사는 회원의 개인정보를 서비스 제공 등 이용계약의 이행을 위한 목적으로 이용합니다.
- ② 회원이 회사 및 회사와 제휴한 서비스들을 편리하게 이용할 수 있도록 하기 위해 개인정보가 회사와 제휴한 업체에 제공될 수 있습니다. 단, 회사는 개인정보 제공 이전에 제휴 업체, 제공 목적, 제공할 회원 정보의 내용 등을 사전에 공지하고 회원의 동의를 얻어야 합니다. 개인정보 사용에 대한 자세한 사항은 개인정보 처리방침에서

확인하실 수 있습니다.

제8조 (개인정보의 변경)

- ① 회원은 개인정보 수정 화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 필요한 실명, 생년월일, 성별, 아이디 등은 수정이 불가능합니다.
- ② 회원은 회원가입 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 빗썸 홈페이지 등을 통하여 수정하여야 합니다.

제9조 (회원 아이디와 비밀번호 관리에 대한 회원의 의무)

- ① 아이디와 비밀번호에 관한 모든 관리책임은 회원에게 있습니다. 회원에게 부여된 아이디와 비밀번호의 관리소홀, 부정사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원에게 있으며, 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ② 회원은 자신의 아이디가 부정하게 사용된 사실을 알게 될 경우 반드시 회사에 그 사실을 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.

제10조 (정보의 제공)

회사는 전화, 전자우편, 문자서비스(LMS/SMS), SNS 등의 방법으로 다음과 같은 서비스에 대해서 이용편의를 위한 이용안내 등 및 상품에 관한 정보를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회원은 언제든지 수신을 거부할 수 있습니다.

- 1. 가상자산 거래 관련 서비스
- 2. 이벤트, 마케팅 관련 등의 서비스(단, 해당 정보의 수신을 동의한 회원에 한함)
- 3. 기타 회사가 수시로 결정하여 회원에게 제공하는 서비스

제11조 (서비스의 종류)

- ① 회사가 제공하는 서비스의 종류에는 가상자산의 거래중개(거래API제공, 시세정보 검색 등을 포함)·입금·출금·보관 또는 포인트·멤버십·스테이킹 등의 부가 서비스 등이 있습니다.
- ② 회사가 제공하는 서비스의 종류는 회사의 사정에 의하여 수시로 변경될 수 있으며, 제공되는 서비스에 대한 저작권, 지식재산권 등 일체 권리는 회사에 귀속됩니다.
- ③ 회사는 관계 법령 또는 회사가 정한 이용조건에 따라 서비스를 이용할 수 있는 권한을 부여하며, 회원은 이를 활용하여 타인에게 유사 서비스를 제공하거나 기타 상업적 활동을 할 수 없습니다.

제12조 (서비스의 내용)

- ① 회사는 개별 서비스의 내용, 특성, 이용절차 및 방법 등 구체적 사항을 각 서비스 이용안내를 통하여 공지하며, 회원은 회사가 안내한 각 서비스에 관한 사항을 이해하고 서비스를 이용해야 합니다.
- ② 회사는 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 개별 서비스의 전부 또는 일부를 변경하거나 종료할 수 있습니다.
- ③ 회사는 위 개별 서비스의 변경이나 종료로 회원의 권리와 의무에 영향이 있을 경우 최소 7일 전에 해당 내용을 회원에게 알립니다. 다만, 회사의 영업양도·분할·합병 등 경영상의 중대한 변동, 해당 서비스 제공의 근거가 되는 핵심 기술 제휴처와의 계약 종료, 특정 가상자산 네트워크의 결함, 또는 관계 법령의 개정이나 금융당국의 긴급한 명령·지침, 기타 회사가 사전에 알릴 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 알릴 수 있습니다.

제13조 (서비스의 이용 및 유의사항)

- ① 서비스의 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만 정기 점검 등의 필요로 회사가 사전에 고지하여 정한 날이나 시간은 그러하지 않습니다.
- ② 회사는 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위 별로 이용가능 시간을 별도로 정할 수 있습니다. 이 경우 그 내용을 사전에 공지합니다.

- ③ 회사는 가상자산이용자보호법 등 관계 법령상 의무 준수, 보안 관리 등을 위하여 예치금(회원으로부터 가상자산의 매매, 매매의 중개, 그 밖의 영업행위와 관련하여 예치 받은 금전, 이하 같음) 및 가상자산의 입출금 1회 한도 및 1일 한도를 설정할 수 있습니다. 회원이 1일 한도를 초과하는 예치금 또는 가상자산의 입출금을 희망하는 경우, 회원은 회사와 사전에 협의하여야 합니다. 구체적 사항은 서비스 이용안내 등 별도 페이지에서 안내합니다.
- ④ 회사는 회원의 자산을 해킹 등 외부 보안 위협으로부터 안전하게 보호하기 위하여, 가상자산이용자보호법 등 관계 법령에서 정하는 기준 이상의 비율로 가상자산을 인터넷과 분리하여 보관할 수 있습니다. 콜드월렛에서 핫월렛으로의 자산 이전 및 승인 절차에 시간이 소요됨에 따라 출금이 지연될 수 있습니다. 구체적 사항은 서비스 이용안내 등 별도 페이지에서 안내합니다.
- ⑤ 회원은 회사의 서비스 이용 제한에 대해 이의를 제기할 수 있습니다. 회사는 회원의 서비스 이용 제한 사유가 해소되는 경우 지체없이 서비스 이용 제한을 해지합니다.
- ⑥ 회사는 회원의 서비스 이용 제한 사유가 발생할 경우 이를 해결하기 위해 노력합니다. 다만, 서비스 이용 제한 사유가 해소되지 않는 경우 회사는 상당한 기간을 정하여 회원에게 최고 후 이용계약을 해지할 수 있습니다. 회원은 회사의 이용계약 해지에 대해 이의를 제기할 수 있습니다.
- ⑦ 회원이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 자신의 모든 자산(가상자산과 원화)을 출금한 후 회사에 해지 신청을 하여야 합니다.
- ⑧ 회사는 해킹, 전산장애 등 사고의 책임을 이행하기 위해 보험 또는 공제에 가입하거나 준비금을 적립합니다.
- ⑨ 회사는 이상거래를 상시 감시하기 위한 조직을 구축하는 등의 적절한 조치를 취합니다.

제14조 (서비스의 중지, 제한 등)

- ① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 불가피한 경우가 아닌 한 해당 사실을 공지합니다.
 - 1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
 - 2. 국내외 전기통신사업자(전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자 및 외국의

통신사업자 포함)가 제공하는 전기통신 서비스, 네트워크 등 통신 인프라의 제공이 중단되거나 장애가 발생한 경우

3. 회사가 직접 제공하는 서비스가 아닌 제휴업체 등의 제3자를 이용하여 제공하는 서비스의 경우 제휴 업체 등의 제3자가 서비스를 중지했을 경우

4. 설비의 장애, 서비스 이용의 폭주 등 기타 불가항력적 사유가 있는 경우

② 회사는 다음 각 호의 경우 로그인 제한, 가상자산 거래·입금·출금·보관·부가서비스 이용 등의 제한, 미체결 대기 주문을 취소하는 방법 등의 한 개 이상의 조치를 취할 수 있습니다. 단, 가상자산 입금 또는 출금의 차단은 아래 각 호 사유에 한정되지 아니하고 가상자산이용자보호법 등 관계 법령에서 정하는 사유에 따릅니다.

1. 회원이 미성년자 또는 비거주외국인인 경우

2. 회원이 고객확인정보 제공을 거부하거나 부정확한 정보를 제공하는 경우

3. 회원이 서비스와 관련된 정보를 회사의 동의 없이 영리목적으로 이용하거나, 복제 또는 유통하는 경우

4. 회원이 타인의 명의를 도용하여 회원가입을 한 경우

5. 회원이 전자우편, 휴대전화번호 등 타인의 정보를 무단으로 이용한 경우

6. 회원의 가상자산 또는 원화가 자금세탁 또는 불법자금 수수 등과 관련 있거나 관련성이 있다고 합리적으로 의심되는 경우

7. 회원이 해킹, 컴퓨터 바이러스 또는 불법 소프트웨어 투입, 회사의 승인 없는 자동화수단(스크립트, 에이전트, 크롤링 등) 사용 등 기타 부정한 방법으로 회사의 시스템에 과부하를 주는 등 회사의 서비스를 방해하거나 방해할 우려가 있는 경우

8. 회원이 가상자산 시세조종, 부정거래행위, 시장질서 교란행위 등 불공정거래행위를 하였거나 이에 관여하고 있다고 합리적으로 의심되는 경우

9. 회원이 타인을 대신하여 가상자산을 거래하거나 거래하기 위하여 가상자산을 입금하는 경우

10. 수사기관, 법원, 금융회사 및 기타 권한있는 기관으로부터 관계 법령에 따라 서비스 이용 제한을 요청받은 경우

11. 회원이 타인의 가상자산 또는 원화를 법률상 원인 없이 취득하거나 전송받는

경우

12. 회원이 서비스 이용 시 형법, 통신사기피해환급법 및 특정금융정보법, 가상자산이용자보호법 등의 관계 법령을 위반한 경우
 13. 회사가 거래지원 종료에 관한 절차를 진행 중이거나 영업을 종료한 경우(단, 가상자산에 관한 입금에 한함)
 14. 전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법에 따른 전기통신금융사기를 예방하고 전기통신금융사기로 인한 피해자의 피해금을 환급하기 위해 가상자산이 입금(예치금이 입금된 경우 포함)된 때부터 72시간의 범위에서 가상자산에 관한 출금을 차단할 필요가 있는 경우(최초 예치금 입금 시 72시간 동안 모든 가상자산 출금 제한, 추가 예치금 입금 시 24시간 동안 해당 예치금 상당 가상자산 출금 제한)
 15. 이상거래 상시 감시 시스템에 의해 가상자산의 가격 또는 거래량이 비정상적으로 감지되어 적절한 조치가 필요한 경우
 16. 가상자산이용자보호법에 따른 예치금 관리기관 또는 특정금융정보법에 따라 실명확인이 가능한 입금 또는 출금 계정을 발급한 금융회사등에 전산장애가 발생한 경우
 17. 해킹, 전산장애 등 가상자산이용자보호법에 따른 사고가 발생하였거나 발생할 것이 명백히 예상되는 경우로서 이용자 보호 등의 사유로 긴급한 필요가 있는 경우
 18. 입금 또는 출금의 상대방이 입금 또는 출금 처리를 할 수 없는 경우
 19. 회사가 실제 보관하는 가상자산과 회원이 위탁한 가상자산의 현황을 대조하는 실사업무를 수행하는 경우
 20. 기타 각 호에 준하는 사유가 발생하거나 그러한 사유 발생의 방지를 위한 조치가 필요한 경우
- ③ 전항에 따라 회사가 회원의 가상자산에 관한 입금 또는 출금을 차단하는 경우에는 그 사유를 미리 회원에게 통지합니다. 단, 긴급한 사유가 있는 경우에는 회원에 대한 입금 또는 출금의 차단 조치를 최소한으로 한 후에 통지할 수 있습니다.

제15조(예치금)

- ① 회사는 회원의 예치금을 고유재산과 분리하여 「은행법」에 따른 은행 등 가상자산이용자보호법 시행령이 정하는 공신력 있는 기관에 예치 또는 신탁하여 관리합니다.
- ② 회사는 예치금 이용료에 관한 산정기준 및 지급절차를 마련하고, 회원에게 예치금 이용료를 지급합니다. 단, 회사는 다음 각 호와 같은 특별한 사정이 있는 경우 그 사정이 해소될 때까지 예치금 이용료 지급을 아니할 수 있습니다.
 1. 회원이 이 약관에 따른 고객확인 의무 절차를 이행하지 않은 경우
 2. 회원이 이 약관에 따른 실명확인 입출금계좌를 등록하지 않은 경우
 3. 그 밖에 제14조에 따라 서비스 이용이 제한되는 경우 등 회사가 예치금 이용료를 지급하기 어려운 특별한 사정이 있는 경우
- ③ 회사는 회사 인터넷 홈페이지에 예치금 이용료에 관한 구체적인 사항을 정하여 안내할 수 있습니다.

제16조 (거래지원종료절차)

- ① 회사는 가상자산 투자자 보호 등을 위하여 특정 가상자산을 거래유의종목으로 지정할 수 있습니다.
- ② 회사는 거래유의종목을 지정하거나 그 지정을 해지하는 경우 이를 회원에게 공지해야 합니다.
- ③ 회사는 거래유의종목으로 지정된 사유가 해소되지 않을 경우 해당 가상자산의 거래지원 서비스를 종료할 수 있습니다.
- ④ 회사는 전항에 따라 특정 가상자산의 거래지원 서비스를 종료할 경우, 가상자산 이용자보호법령에 따라 회원의 입금을 차단할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 거래지원 서비스 종료일부터 30일 동안은 해당 가상자산의 출금을 지원하며, 30일이 경과한 후엔 고객센터를 통하여 요청된 출금만 지원합니다. 또한, 회사는 거래지원 서비스가 종료된 가상자산에 대한 기술 지원(메인넷·하드포크·에어드랍·스왑 등)을 제공하지 않을 수 있으며, 이에 따라 고객센터를 통한 출금 요청은 제한될 수 있습니다.

- ⑥ 회사는 전항에 관한 사실 및 관련 후속 절차를 회원에게 공지 및 개별 통지합니다.

제17조 (서비스 수수료)

- ① 회사는 회원에게 서비스를 제공하는 대가로 수수료를 부과합니다. 수수료는 서비스 이용안내에 명시되어 있으며, 회사 및 시장의 상황에 따라 변경될 수 있습니다.
- ② 회사가 수수료를 변경할 경우 최소 7일 전에 해당 내용을 회원에게 알립니다.

제18조 (개인정보의 보호)

회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 회원의 개인정보는 서비스의 원활한 제공을 위하여 회원이 동의한 목적과 범위 내에서만 이용됩니다. 회사는 법령에 의하거나 회원이 별도로 동의하지 아니하는 한, 회원의 개인정보를 제3자에게 제공하지 아니하며, 이에 대한 자세한 사항은 개인정보 처리방침에서 정합니다.

제19조 (회사의 면책사항 및 손해배상)

- ① 회사는 서비스와 관련하여 이 약관에 명시되지 않은 어떠한 사항에 대하여 보증을 하지 않습니다.
- ② 회사는 천재지변, 디도스(DDos) 공격, IDC장애, 서비스 접속의 폭등으로 인한 서버 다운, 국내외 전기통신사업자의 통신 인프라 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 회사는 블록체인의 문제, 가상자산 발행 관리 시스템 자체의 하자 또는 기술적 문제, 국내외 전기통신사업자의 통신 인프라 장애, 정기적인 서버점검 등으로 인하여 불가피하게 장애가 발생하였을 경우에 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ④ 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애나 그 결과에 대하여는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실이 있거나 회원에게 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

- ⑤ 회사는 회원간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑥ 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없거나 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ 회사는 안정적인 서비스 제공을 위해 정기적, 비정기적 또는 긴급한 서버 점검을 실시할 수 있습니다. 만약 서버 점검 완료 후 국내외 가상자산 거래소의 가상자산 시세와 서비스 상의 거래 대기 주문의 시세가 비정상적으로 차이가 날 경우, 회사는 회원을 보호하기 위하여 내부 정책에 따라 대기 주문 건을 취소할 수 있습니다.
- ⑧ 회원이 서비스 오류, 전산장애 등 기타 사유로 인하여 회사 또는 다른 회원 등 제3자에게 귀속되어야 할 가상자산을 권한 없이 취득하거나 전송받은 경우, 회사는 해당 회원에게 사전 통지 후 해당 가상자산의 매매 또는 출금을 제한하거나 원상회복(회수)하는 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 단, 수사기관이나 금융당국의 요청, 해킹 및 계정 도용, 시스템 오류, 착오 입금, 오지급 등 긴급한 대응이 필요한 경우, 회사는 고객의 가상자산 및 시장의 보호를 위해 선제적으로 위 조치를 취한 후에 통지할 수 있습니다.
- ⑨ 회원이 회사에게 손해배상을 청구할 경우 회사는 회원과 합의하여 회원의 계정 혹은 전자지갑으로 가상자산 또는 원화를 지급하는 방법으로 회원의 손해를 배상할 수 있습니다.
- ⑩ 회사의 서비스는 가상자산 시세 변동으로 인하여 회원에게 경제적 손실이 발생할 수 있는 위험이 있습니다. 회원은 가상자산 시세 변동으로 인한 결과는 전적으로 회원에게 귀속된다는 점을 확인하고 신중하게 검토한 후 서비스를 이용해야 합니다.

제20조 (회원의 채무 발생에 따른 제한조치 등)

- ① 회원이 채무불이행, 불법행위, 시스템 오류, 착오 입금, 오지급 또는 기타 사유로 인하여 회사 등에 대한 손해배상 혹은 부당이득반환 채무를 부담하게 되는 경우(그 채무 발생의 개연성이 있는 경우를 포함), 회사는 비정상적인 자산 상태의 시정 및 정상적인 서비스 환경 조성을 위하여 해당 회원의 예치금 또는 가상자산에 대한 출금제한·회수·원상회복·거래정지 등 서비스 이용 제한, 그 외 기타 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

- ② 회사는 제1항의 조치를 취하는 경우, 그 사유와 대상 금액 등을 회원에게 사전에 통지하여야 합니다. 단, 수사기관·금융당국의 긴급한 요청이 있는 경우, 해킹 및 계정 도용, 시스템 오류, 착오 입금, 오지급 등으로 인한 자산 은닉·유출 방지가 필요한 경우, 또는 관계 법령에 따른 범죄 대응을 위해 조치가 필요한 경우 등 사전에 통지할 수 없는 사유가 있는 경우에는 사후에 지체없이 통지하여야 합니다.
- ③ 회원은 제1항의 조치에 대하여 이의가 있는 경우, 통지 수령일로부터 7일 이내에 고객센터 또는 서면을 통해 이의를 제기할 수 있습니다.
- ④ 회사는 이의제기 접수 후 14일 이내에 재검토 결과를 회신하되, 조사에 시일이 소요될 경우 그 사유와 처리 예정 기한을 명시하여 통보할 수 있습니다.
- ⑤ 회원의 채무 이행 담보가 제공된 경우, 회사는 즉시 제한 조치를 해지합니다.

제21조 (대리 및 보증의 부인)

- ① 회사는 회원을 대리하는 권한을 가지고 있지 않으며, 회사의 어떠한 행위도 회원을 위한 대리행위로 간주되지 않습니다.
- ② 회사는 회사가 제공하는 서비스를 통하여 이루어지는 회원 간의 거래와 관련하여 거래 의사의 존재 여부 및 진위, 적법성에 대하여 보증하지 않습니다.
- ③ 회사에 연결(링크)된 사이트(상품권몰, 유료콘텐츠 제공업체 등)는 회사와 계약을 통하여 제휴관계를 맺은 업체들로서 회사는 단지 제휴업체와의 연결(링크)만을 제공할 뿐이며, 제휴업체의 서비스 운영 및 관리, 물품의 판매, 배송 및 환불 등에 대한 모든 책임은 회사에 고의 또는 과실이 없는 한 제휴업체가 부담하고 회사는 일절 관여하지 않습니다.

제22조 (관할법원 및 준거법)

- ① 본 서비스 이용 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석되며, 회사의 요금체계 등 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우 대한민국 법률이 적용됩니다.
- ② 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 간에 발생한 소송의 경우 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

<부칙>

1. 이 약관은 2015년 5월 25일부터 적용됩니다.
2. 이 약관은 2015년 11월 26일부터 적용됩니다.
3. 이 약관은 2016년 6월 07일부터 적용됩니다.
4. 이 약관은 2018년 1월 01일부터 적용됩니다.
5. 이 약관은 2018년 5월 28일부터 적용됩니다.
6. 이 약관은 2018년 8월 10일부터 적용됩니다.
7. 이 약관은 2019년 8월 31일부터 적용됩니다.
8. 이 약관은 2019년 11월 5일부터 적용됩니다.
9. 이 약관은 2019년 12월 19일부터 적용됩니다.
10. 이 약관은 2020년 3월 12일부터 적용됩니다.
11. 이 약관은 2020년 4월 4일부터 적용됩니다.
12. 이 약관은 2020년 8월 30일부터 적용됩니다.
13. 이 약관은 2021년 3월 4일부터 적용됩니다.
14. 이 약관은 2021년 3월 25일부터 적용됩니다.
15. 이 약관은 2021년 9월 13일부터 적용됩니다.
16. 이 약관은 2021년 12월 2일부터 적용됩니다.
17. 이 약관은 2022년 7월 25일부터 적용됩니다.
18. 이 약관은 2022년 12월 1일부터 적용됩니다.
19. 이 약관은 2024년 1월 23일부터 적용됩니다.
20. 이 약관은 2024년 7월 19일부터 적용됩니다.
21. 이 약관은 2024년 12월 20일부터 적용됩니다.
22. 이 약관은 2025년 7월 9일부터 적용됩니다.
23. 이 약관은 2026년 1월 29일부터 적용됩니다.

24. 이 약관은 2026년 9월 1일부터 적용됩니다.